

Transkript eines Telefongesprächs

Auf der chirurgischen Station klingelt das Telefon

Pflegefachkraft Station (Frau Meier):

„Chirurgische Station, Meier, guten Tag.“

Pflegefachkraft Aufwachraum (Frau Schneider):

„Hallo Frau Meier, hier ist Schneider aus dem Aufwachraum. Frau Müller ist jetzt stabil und kann auf Ihre Station verlegt werden. Wir warten hier allerdings schon eine Weile – können Sie bitte jemanden losschicken?“

Frau Meier (etwas zögerlich):

„Äh... ja, danke für den Anruf. Ich... wir sind hier gerade personell sehr knapp besetzt. Ich bräuchte noch etwa fünf Minuten, um jemanden zu organisieren.“

Frau Schneider (leicht genervt):

„Frau Meier, wir platzen hier aus allen Nähten. Ich verstehe die Situation bei Ihnen, aber hier warten schon die nächsten Patienten. Bitte beeilen Sie sich.“

Frau Meier (unsicher, aber bemüht freundlich zu bleiben):

„Ja, das verstehe ich. Ich gebe mein Bestes und schicke schnellstmöglich jemanden runter. Danke für Ihre Geduld.“

Frau Schneider (genervt):

„Alles klar. Aber bitte wirklich zügig, ja?“

Frau Meier:

„Wird gemacht. Danke.“

Ende des Gesprächs

