

KOMMUNIKATIONS- REGELN IN SITUATIONEN

Comic 1:



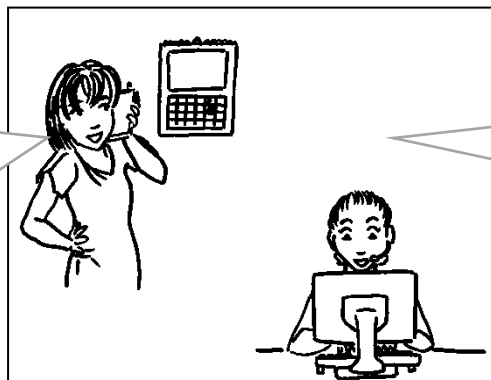
Situation: Drei Gäste bestellen gleichzeitig, unterbrechen den Kellner, der die Gäste gerade nach ihrer Bestellung fragt.

Comic 2:



Comic 3.1:

Ich würde gerne einen Tisch für 6 Personen bei Ihnen reservieren. Am 28.04.20..., um 17 Uhr bitte.

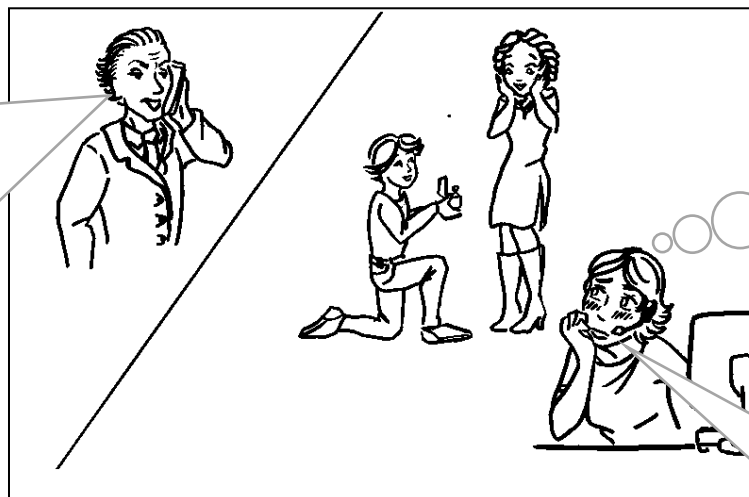


Ja, sehr gerne, ich notiere es sofort. Auf den Namen Müller, richtig?! Ich bräuchte noch bitte Ihre ...

Situation: Frau reserviert einen Tisch (gibt Info), Fachfrau für Restaurant und Veranstaltungsgastronomie hört genau zu und notiert alles...

Comic 3.2:

...Haben Sie denn die Räumlichkeiten dafür? Es werden 20 Personen am Seminar teilnehmen. ... Hören Sie mir überhaupt zu?



Wie romantisch! Er macht ihr einen Heiratsantrag!

Ja, hmm... Wie bitte? Wie viele Personen?



Comic 4:

Das ist ja wohl eine Frechheit! Zuerst muss ich fast eine Stunde auf mein Essen warten, dann war die Suppe noch versalzen und jetzt steht auf der Rechnung, ich hätte drei Gläser Wein bestellt!!!

Lass ihn ausreden, bleib höflich, entschuldige dich...



Comic 5:

Ich hätte gern ein Schnitzel mit Bratkartoffeln und einem Salat.

Statt Gemüse bitte!

Entschuldigen Sie bitte, möchten Sie den Salat statt Gemüse oder einen Salat extra zu Ihrem Gericht?

Sehr gut, danke! Und was hätten Sie (zu Gast 2) gern?





LF05
LS03



Comic 6:

Leider entspricht das Zimmer nicht meinen Erwartungen. Es sollte hier doch einen Balkon geben und das Bett ist viel zu klein für zwei Personen!



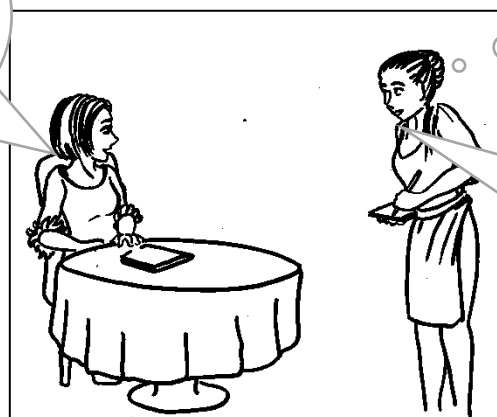
Oh, tut mir leid. Habe ich Sie richtig verstanden: Sie möchten ein anderes Zimmer mit einem Balkon und einem Doppelbett, weil Sie es so gebucht haben?

Ja, genau!

Einen Moment bitte, ich schaue in Ihrer Buchung nach...

Comic 7:

Welchen Nachtisch würden Sie mir heute empfehlen?



...den Gast immer anschauen

Heute haben wir entsprechend der Saison einen fruchtigen Erdbeerkuchen oder hausgemachtes Vanilleeis mit Erdbeerkompott.



LF05
LS03



Comic 8:



Situation: Am Tisch sitzen drei Personen aus Russland. Zwei Kellnerinnen tuscheln hinten über die Gäste...

Comic 9:

