



LF05		<b>Lernfeld 5: Gastbezogenen Service im Restaurant durchführen</b> <b>Lernsituation 3: Kommunikationsregeln im Umgang mit Gästen berücksichtigen</b>
------	--	---

Unter- richts- phase	Phase der vollständigen Handlung	Handeln		Sozial- /Aktionsform	Binnen- differenzierung	Material, Medien	Hinweise
		Schülerinnen und Schüler (SuS)	Lehrkraft (LK)				
Einstieg		nehmen Stellung zu den Abbildungen	stellt die Abbildungen zu Handgesten vor	impulssetzend Plenum		Abbildungen Handgesten	Einstieg → siehe Zusatzmaterial/ Moove
Erarbei- tung	Informieren  <i>Was soll getan werden, was ist das Ziel?</i>	erfassen und analysieren die Situation, informieren sich über den Datenkranz	berät/unterstützt bei Bedarf	Einzelarbeit		Comics Text aus der Fachzeitschrift <i>Formulierungs-Tipps to go</i> Dialogvorlage Vorlage für Kommunikationsteller Kommunikationsregeln	
	Planen  <i>Wie ist vorzugehen, um das Ziel zu erreichen?</i>	planen die Einteilung des ganzen Kommunikationstellers	berät/unterstützt bei Bedarf	Partnerarbeit			
	Entscheiden  <i>Welcher Arbeits-/ Lösungsweg wird gewählt? Welche</i>	entscheiden über die Einteilung des Kommunikationstellers  entscheiden die Schreibrichtung	berät/unterstützt bei Bedarf	Partnerarbeit			

	<i>Materialien etc. werden verwendet?</i>						
	Ausführen 1	wenden ihre Lesestrategie an  erstellen den Kommunikationsteller mit Kommunikationsregeln, Tipps und Tricks, positiven Formulierungen  recherchieren den Umgang mit einem internationalen Gast	berät/unterstützt bei Bedarf	Partnerarbeit	Auswahl Kommunikationsregeln (Treppe)  Formulierungs-Tipps to go	Comics  Vorlage für Kommunikationsteller  Internet/Links	Methodenkarte: Lesemenü → siehe Zusatzmaterial/ Moove
	Kontrollieren 1  <i>Wurden die Aufträge vollständig, sach- und fachgerecht ausgeführt?</i>	kontrollieren mit dem Lösungsvorschlag	berät/unterstützt bei Bedarf	Partnerarbeit		Lösungsvorschlag	
	Ausführen 2	verfassen einen Dialog unter Berücksichtigung des Inhalts auf dem Kommunikationsteller  üben den Dialog mithilfe der Lesepartitur ein	erklärt die Methode Lesepartitur berät/unterstützt bei Bedarf	Partnerarbeit	Binnendifferenzierte Varianten der Dialogvorlage (Treppe & Lift)	Dialogvorlage	Methodenhinweis: Lesepartitur → siehe Zusatzmaterial/ Moove
	Kontrollieren 2	spielen den Dialog und bekommen dazu	verweist auf die Methode	Plenum			Methodenkarte: Feedback vgl.

	<i>Wurden die Aufträge vollständig, sach- und fachgerecht ausgeführt?</i>	Feedback von ihren Mitlernenden	Feedback moderiert				LF03/LS03
	Bewerten  <i>Was kann zukünftig besser gemacht werden?</i>	bewerten ihr eigenes Handeln mithilfe des Reflexionsbogens  bewerten die eigene Entwicklung im Bullet Journal	erläutert das Vorgehen	Einzelarbeit		Reflexionsbogen (liegt den SuS vor)  Bullet Journal (liegt den SuS vor)	im Fokus der Bewertung liegen die 6 Schritte der vollständigen Handlung, hier die Schritte <i>planen</i> und <i>durchführen</i>
<b>Vertiefung</b>		Mediation-Aufgabe: verfassen einen Dialog auf Englisch ( <i>Im Restaurant</i> )	berät/unterstützt bei Bedarf	Partnerarbeit	leistungsstarke SuS verfassen einen eigenen Dialog	Dialog auf Englisch <i>useful phrases</i>	