

# IDEENKARTEN FÜR STANDBILDER



LF01  
LS04



TREPPE



## SZENE 1

Der Messeleiter ist verärgert, da die Lebensmittel zu früh geliefert wurden und sie im Moment nicht kühl gelagert werden können.

Frau Schmid, Rezeptionistin im Hotel Mühlefelsen, nimmt das Gespräch entgegen.

Der Messeleiter regt sich furchtbar über Frau Schmid auf.  
Was könnte die Ursache dafür sein, dass der Messeleiter sich aufregt?  
Welche Emotionen entstehen dabei?



## SZENE 2

Der Messestand-Verantwortliche Herr Müller ist in einer heftigen Diskussion mit einem Messebesucher. Der Besucher möchte den regionalen Warenkorb kostenlos mitnehmen.

Herr Müller bekommt eine Beschwerde-Mail von einem Messebesucher.  
Was könnte die Ursache dafür sein, dass Herr Müller eine Beschwerde erhält?  
Welche Emotionen entstehen dabei?