



LF01
LS04



STANDBILD-SZENE

Ich muss noch die Präsentation vorbereiten, weil mein Stellvertreter krank ist, und die Zeit läuft mir davon...



Jetzt können die Lebensmittel nicht kühl gelagert werden, weil sie zu früh geliefert wurden! Was für unfähige Mitarbeiter haben Sie da?

Lieber Herr Schmidt, entschuldigen Sie bitte die entstandenen Unannehmlichkeiten! Anscheinend wurde die Lieferzeit...

Denk daran, du musst immer freundlich und höflich zu den Kunden bleiben.

