N O T I Z

C O R N E L L M E T H O D E

T H E M A Kommunikationsformen

F R A G E N

**Welche Formen von Kommunikation gibt es?**

N O T I Z E N

* ***verbale*** (schriftlich & mündlich, in Worten)
* ***nonverbale*** (Körperhaltung, Blickkontakt, Mimik, Gestik, Abstand zum Gesprächspartner)
* ***visuelle*** (Bilder, Grafiken, Diagramme, Fotos)
* ***paraverbale*** (Stimmlage/ Ton, Lautstärke, Sprechtempo, Sprachmelodie)
* ***digitale* (schriftlich: verbal und mündlich: verbal, nonverbal und paraverbal, mittels digitaler Endgeräte)**
* ***analoge* (schriftlich: verbal und mündlich: verbal, nonverbal und paraverbal, Informationsübertragung/-verarbeitung)**

T H E M A Kommunikationsstörungen

F R A G E N

Welche Formen (Gründe und Ursachen) von Kommunikationsstörungen gibt es?

N O T I Z E N

* ***subjektive Wahrnehmung*** (Gefühle, Emotionen, Stimmung/Laune, Absichten, Erfahrungen, Vorgeschichte)
* ***Beziehung*** (soziale Rolle, Vorgesetze/r-Mitarbeitende/r, persönliche Beziehungen)
* ***Verhalten*** (Körpersprache, Worte, Fachsprache/Dialekt/Akzent, Sprechweise)
* ***äußere Rahmenbedingungen*** (Nebengeräusche, laute Umgebung, Sichtbehinderung, technische Probleme)