Situation: Kundin steht vor einem Regal mit verschiedenen Sonnencremes und hält eine Sonnencreme in der Hand.

|  |  |
| --- | --- |
| Verkäuferin: | Kann ich Ihnen helfen? |
| Kundin: | Oh ja, gerne. Ich brauche eine Sonnencreme für meine Tochter. |
| Verkäuferin:  | Da finden wir bestimmt etwas Passendes für Sie. Hier, (zeigt ihr eine Sonnencreme für 2,99 €) diese ist gerade im Angebot.  |
| Kundin:  | Ist die auch für empfindliche Kinderhaut geeignet? |
| Verkäuferin: | Ja klar, die ist von dem namhaften Hersteller Navio. |
| Kundin:  | Die Sonnencreme sollte einen hohen Lichtschutzfaktor haben und frei von krebserregenden Inhaltsstoffen sein.  |
| Verkäuferin:  | Diese hier hat einen Lichtschutzfaktor von 30 und ist unschlagbar günstig.  |
| Kundin: | Das muss ich mir nochmal überlegen. Auf Wiedersehen.  |