

Situation: Kundin steht vor einem Regal mit verschiedenen Sonnencremes und hält eine Sonnencreme in der Hand.

Verkäuferin:	Kann ich Ihnen helfen?
Kundin:	Oh ja, gerne. Ich brauche eine Sonnencreme für meine Tochter.
Verkäuferin:	Da finden wir bestimmt etwas Passendes für Sie. Hier, (zeigt ihr eine Sonnencreme für 2,99 €) diese ist gerade im Angebot.
Kundin:	Ist die auch für empfindliche Kinderhaut geeignet?
Verkäuferin:	Ja klar, die ist von dem namhaften Hersteller Navio.
Kundin:	Die Sonnencreme sollte einen hohen Lichtschutzfaktor haben und frei von krebserregenden Inhaltsstoffen sein.
Verkäuferin:	Diese hier hat einen Lichtschutzfaktor von 30 und ist unschlagbar günstig.
Kundin:	Das muss ich mir nochmal überlegen. Auf Wiedersehen.