

## Szenenkarte Kunde Mayer

Sie sind schon lange auf der Suche nach einer neuen und schönen Mütze. Heute haben Sie diese endlich bei Waha gefunden und sind über glücklich! Und dann ist es auch noch die Letzte in Ihrer Größe.

Da Sie sich noch weiter umschauchen möchten, legen Sie die Mütze kurz beiseite.

Sie sind sich aber jetzt schon sicher: Diese Mütze gehört Ihnen! Und Sie nehmen diese auf jeden Fall heute mit! Komme, was wolle!



(Sie dürfen aufbrausend reagieren. Nutzen Sie gerne oft den unterstrichenen Satz.)

---

## Szenenkarte Kunde Garcia

Sie sind schon lange auf der Suche nach einer neuen und schönen Mütze. Heute haben Sie diese endlich bei Waha gefunden. Zwar hat ein anderer Kunde sie kurz angezogen, aber er legt sie wieder zur Seite. Das ist Ihre Chance!

Sie nehmen die Mütze und möchten Richtung Kasse gehen.

Sie sind sich jetzt schon sicher: Diese Mütze gehört Ihnen! Und Sie nehmen diese auf jeden Fall heute mit! Komme, was wolle!

Zur Not holen Sie auch das Verkaufspersonal.

(Sie dürfen aufbrausend reagieren. Nutzen Sie gerne oft den unterstrichenen Satz.)

---



## Szenenkarte Mitarbeiter Nowak

Sie räumen gerade die Regale in der Herrenabteilung ein. Dabei beobachten Sie die Szene zwischen den Kunden. Beide streiten sich um die letzte Mütze aus einer alten Kollektion.

Sie schreiten ein, wenn es nötig ist, um die Kunden zu beruhigen.

