***Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)***

***Warenhaus GmbH***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hilfestellungen** |
| 1. **Gültigkeit der Bedingungen**   Die nachstehenden Geschäftsbedingungen werden Vertragsbestandteil bei sämtlichen Verträgen (Kauf-, Werk- und Dienstverträgen). Absprachen neben diesen sind nicht gültig. | Es ist nur gültig, was in diesen AGB steht und keine anderen, individuellen Absprachen zwischen Käufer und Verkäufer sind gültig. |
| 1. **Preise und Zahlungsbedingungen**   Die vereinbarten Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Skonto gewähren wir nur aufgrund besonderer Vereinbarungen.  Während der Lieferzeit entstehende Preiserhöhungen unserer Hersteller berechtigen uns jederzeit zur Weitergabe an den Kunden. | Skonto = Preisnachlass, der bei vorzeitiger Bezahlung gewährt wird.  Eine besondere Vereinbarung könnte im Angebot oder Kaufvertrag vereinbart werden.  Sollte der Hersteller also die Ware innerhalb der Lieferzeit (z. B. vier Tagen) erhöhen, würde sich damit auch der Kaufpreis für den/die Kund/in erhöhen. |
| 1. **Leistungsfristen (Zahlungsziel und Lieferzeit)**   Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der Kaufpreis unverzüglich, spätestens jedoch zehn Werktagen nach Lieferung, zu begleichen.  Wir, die Warenhaus GmbH, verpflichten uns, direkt nach Vertragsabschluss die Waren zu versenden. Bei auftretenden Engpässen behalten wir uns das Recht vor, die Lieferzeit auf drei Wochen auszudehnen. | Wenn im Kaufvertrag keine anderen Zahlungsbedingungenen ausgemacht worden sind, muss der Kunde sofort die Rechnung bezahlen. Spätestens jedoch 10 Tage nach der Lieferung. |
| 1. **Personalisierung und Empfehlungen**   Als besonderen Service analysieren wir über unsere Kundenkarte und unser Online-Portal die Präferenzen unserer Kunden und empfehlen hierdurch Produkte und Dienstleistungen, die von besonderem Interesse sind. | Die WaHa GmbH erstellt also ein Kundenprofil um Angebote, Werbung, Empfehlungen zu tätigen. |
| 1. **Gewährleistung**   Wir als Warenhaus GmbH bieten unseren Kunden eine Gewährleistung von sechs Monaten an. Ansprüche, die nach dieser Frist gemeldet werden, sind gegenstandslos.  Der Käufer einer mangelhaften Sache kann als Nacherfüllung zunächst nur die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen.  Die zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen (Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten) sind vom Käufer zu tragen.  Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, so kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. | Ware, die kaputt ist kann also nur sechs Monate nach dem Kauf von den Kunden reklamiert werden.  Wenn dem/der Kund/in eine beschädigte Ware verkauft wurde, kann diese/r die Reparatur der Ware oder eine neue Ware verlangen  Wenn die verkaufte Neuware kaputt ist und z. B. eine neue Ware versendet wird, dann muss der/die Kund/in die Mehrkosten für den Versand bezahlen.  Oder wenn die verkaufte aber beschädigte Neuware repariert wird, muss der/die Kund/in die Materialien für die Reparatur bezahlen. |
| 1. **Zusatzleistung**   Beim Kauf von Waren über 100,00 € bieten wir dem Kunden der Waha GmbH ein Abonnement der Zeitschrift ***Lifestyle*** zum Vorzugspreis von 55,00 € im Monat an. Die Zusendung erfolgt, wenn der Kunde uns bei Vertragsabschluss keine gegenteilige Mitteilung macht. | Wenn der/die Kund/in beim Abschluss des Kaufvertrages nicht sagt, dass er/sie das nicht will, wird ihm/ihr eine Zeitschrift zum Preis von 55€ im Monat zugesendet. |
| 1. **Eigentumsvorbehalt**   Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. | Bis der/die Kund/in die Ware komplett bezahlt hat, gehört sie weiterhin der Warenhaus GmbH. |