**Beobachtungsbogen**

Als Beobachter müssen Sie sich während des Spiels zurückhalten, um die Spielenden nicht zu beeinflussen und abzulenken. Befassen Sie sich zunächst mit den Kriterien und füllen Sie den Bogen während des Rollenspiels aus.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **voll erfüllt nicht erfüllt** |
| **Inhalt** | **Kennzahlen** | Die ermittelten Zahlen wurden genannt und die Berechnung ist klar. |  |
| **Bewertung** | Die Lagerkennzahlen wurden mit dem Vorjahr und der Branche verglichen und bewertet. |  |
| **Grafische Darstellung** | Kann die grafische Darstellung der Lagerkennzahlen überzeugen? |  |
| **Maßnahmen** | Passen die Maßnahmen zu den Kennzahlen und wurden die Maßnahmen gut erklärt? |  |
| **Argumentation** | Werden Gegenargumente entkräftet oder kann auf Einwände gut reagiert werden? |  |
| **Gespräch** | **Verbal** | angenehme Lautstärke, Aussprache, Füllwörter, Tempo, Pausen, Satzbau |  |
| **Nonverbal** | Blickkontakt, Gestik, Mimik |  |
| **Aktives Zuhören** | Haben sich die Teilnehmer aussprechen lassen? Wurde auf das Gesagte eingegangen? |  |
| Bemerkungen: | | | |